Olá!

Que bom ter você por aqui!

grupo OLX olx zap VivaReal

No Grupo OLX, trabalhamos todos os dias para oferecer a melhor experiência de compra e venda na nossa plataforma. E para isso acontecer, é muito importante que você conheça os nossos **Termos e Condições Gerais de Uso.**

Para usar a nossa plataforma, é simples.
Você precisa, antes de qualquer coisa:

01 Ter 18 anos de idade ou mais, e compreender os presentes Termos

02 Se identificar com o funcionamento da plataforma

03 Estar ciente e concordar com o que está escrito nestes termos

04 Com isso, você estará pronto para utilizar a nossa plataforma

No Grupo OLX, temos outras condições de uso da nossa plataforma que estão vinculadas aos nossos Termos. Elas são chamadas por aqui de "**Condições Particulares**".

- **Termos e Condições Gerais de Uso do Chat**
- **Produtos e Serviços Proibidos no Grupo OLX**
- **Regras para Anúncios**
- **Planos Profissionais**
- **Política de Privacidade**
- **Termos e Condições Gerais da OLX Pay**
- **Outros T&Cs**

E não se esqueça!

Caso você não concorde com alguma das nossas condições, reforçamos que você tem liberdade para não seguir com a utilização da nossa plataforma.

Fique ligado!

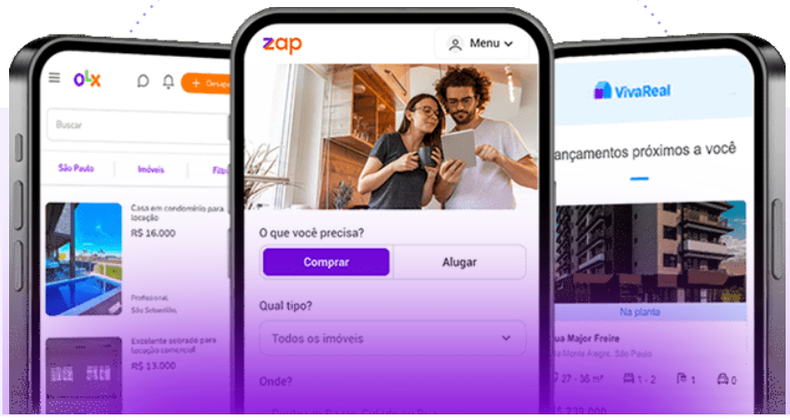
Escrevemos algumas dicas de segurança para você poder aproveitar nossa plataforma com ainda mais segurança! Confira aqui nossas dicas.

1. Quem é o Grupo OLX?

Somos uma plataforma para as pessoas que desapegaram do jeito de consumir de sempre e que, no lugar de burocracias e desperdício, querem mais autonomia para realizarem seus sonhos.

grupo OLX

CNPJ: 13.673.743/0002-55



Anúncios

Relatórios

Mensagens

Gestão da Conta

2. Nosso Funcionamento

Aqui, oferecemos um espaço online livre para aproximar as pessoas que querem vender e comprar produtos novos e usados ou anunciar e encontrar serviços.

Algumas considerações sobre o nosso funcionamento:

01

É importante lembrar que a responsabilidade do Grupo OLX fica limitada à disponibilização do espaço e das ferramentas necessárias para os usuários negociarem. Estamos sempre buscando nos aprimorar para permitir um ambiente de negócios saudável e favorável. Sendo assim, **a responsabilidade pela realização de anúncios e seu conteúdo, sobre os produtos e serviços oferecidos, bem como sobre a realização e sucesso da transação caberá sempre e exclusivamente aos usuários.**

02

Ah! Lembre-se que **o Grupo OLX não presta serviços de consultoria e nem é proprietária dos produtos e serviços oferecidos nos anúncios.** Aqui, não temos a posse de nenhum produto e muito menos intervimos na definição dos preços! As negociações realizadas diretamente entre os usuários, sem a utilização das ferramentas de intermediação e segurança oferecidas pela OLX, são de responsabilidade exclusiva do anunciante e comprador.

03

Antes de concluir qualquer transação, sugerimos que **leia atentamente as dicas de segurança que disponibilizamos**. Lembre-se, caso você tenha algum problema com a conclusão da transação, você deverá reclamar qualquer indenização com o anunciante, ok?

04

Algumas ferramentas poderão ser pagas. Por exemplo: caso você ultrapasse o limite de publicações gratuitas de acordo com as com as regras de cada categoria ou queira contratar opções para destaque nos seus anúncios.

05

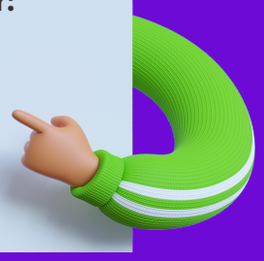
A OLX oferece filtros para aproximar vendedores e compradores de uma mesma região, facilitando assim o encontro entre as partes.

06

Se você precisar de qualquer dúvida durante o processo de compra e venda, é só acessar nossa Central de Ajuda.

Você concorda em receber comunicações sobre o Grupo OLX por:

E-mail | Correios | Telefone | Mensagem Instantânea



Você pode optar por deixar de receber nossas comunicações, mas o Grupo OLX poderá cancelar seus Anúncios ou Propostas quando essa comunicação for essencial para as funcionalidades contratadas.

Os avisos enviados a você via e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea serão considerados entregues e recebidos na data da transmissão.

3. Aplicabilidade deste T&C

Estaremos sempre atualizando e melhorando esses T&C! Por isso, cabe a você verificar as condições mais recentes no momento do uso do Site.

Lembre-se!

Algumas questões específicas, além de seguir este T&C, devem também seguir as "**Condições Particulares**".

4. Atenção

Você não deve:

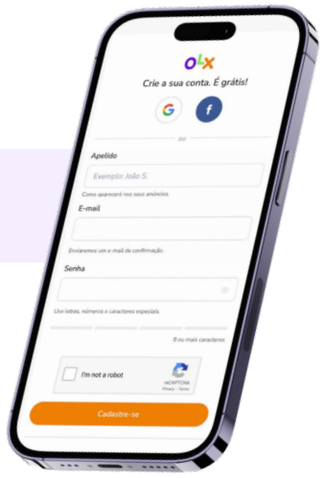
Inserir | Transmitir | Disponibilizar

a terceiros, por meio do site do Grupo OLX, qualquer tipo de material ou informação que sejam contrários à legislação vigente, à moral, à ordem pública, a este T&C, às políticas do Grupo OLX e às Condições Particulares aplicáveis.

Além disso, não é permitido:

- **Spam**, e-mail ou mensagens de correntes, marketing piramidal e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso
- Conteúdo que **viole** ao sigilo das comunicações e à **privacidade**
- **Conteúdo falso**, com mais de um significado, ou que possam induzir a erros para aqueles que estão recebendo as suas informações
- **Aluguel** ou qualquer tipo de transferência da sua conta para terceiros

5. Sua Conta



Você só pode ter uma conta cadastrada no nosso Site. Para cadastrar uma conta em nosso Site, **você precisa ser maior de 18 anos**.

+18

5.1. Criando a Conta

Ao criar uma conta no Site, você concorda que todas as informações fornecidas ("Informações da Conta") são verdadeiras, assumindo sempre a responsabilidade de mantê-las atualizadas.

Para que possamos proteger a sua conta, sua senha deve ser mantida em sigilo e não poderá ser compartilhada com ninguém. Todas as atividades realizadas aqui, serão sempre de sua responsabilidade.

Confira aqui como criar, excluir, alterar ou resolver problemas na sua conta.

5.2. Dados de Contato

As "Informações da Conta" servem para os potenciais compradores entrarem em contato com os usuários vendedores e, também permite que nós do Grupo OLX, possamos enviar divulgações sobre promoções, pacotes, novidades ou outras informações sobre o Grupo OLX e/ou sobre empresas do mesmo grupo.

Todos os e-mails enviados para seu endereço cadastrado serão considerados como entregues a Você. Você tem todo o direito de optar por deixar de receber tais e-mails, mas caso o cancelamento impossibilite a prestação dos serviços, o Grupo OLX reserva-se o direito de cancelar sua Conta.

5.3. Suspensão e Exclusão da Conta

Use sua conta com consciência, pois tanto ela como seus anúncios poderão ser suspensos ou excluídos pelo Grupo OLX caso as regras de utilização da plataforma sejam desrespeitadas.

Isso ocorrerá em caso de:

- Falsidade ou divergência nas informações da conta
- Violação da legislação, da moral, da ordem pública, destes T&C e das Condições Particulares
- Pela falta de pagamento em casos de funcionalidades pagas
- Mau uso e infração das regras de utilização da plataforma
- Utilização do Site para atividades ilícitas ou imorais
- Qualquer atividades que, a critério do Grupo OLX, não esteja de acordo com suas políticas.

Atenção! O Grupo OLX não é responsável por averiguar a veracidade das informações contidas nos anúncios. Qualquer informação inserida será de responsabilidade do usuário anunciante.

5.4. Sua conta é pessoal e intransferível

Você não poderá compartilhar, transferir, vender ou alugar a sua conta para terceiros. A utilização da conta, as mensagens enviadas pelo Chat e os anúncios nela inseridos serão sempre de sua responsabilidade.

6. O que pode ser anunciado? E como?

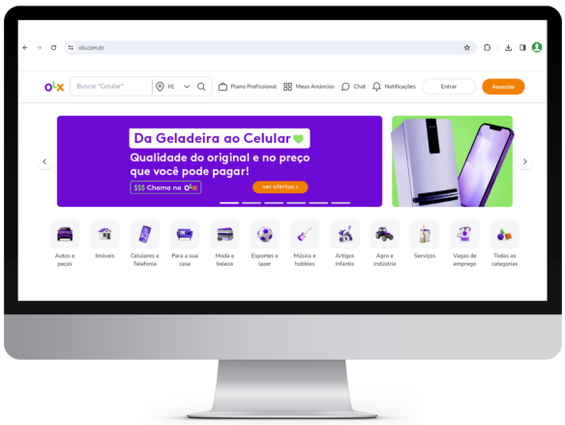
6.1. Responsabilidade

Cabe exclusivamente a você a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações contidas nele, pelas características e condições do produto ou serviço anunciado, pela sua postura como usuário, pela entrega dos produtos e serviços (ou não entrega) e pelos tributos que possam incidir na transação.

6.2. Antes de Anunciar

Antes de publicar o seu anúncio, confira aqui as regras que devem ser observadas por você e dicas para que seu anúncio tenha boa qualidade e relevância para os compradores interessados.

Estas regras são uma das Condições Particulares e são atualizadas com frequência. Para que Você tenha a melhor experiência com o Site, consulte-as sempre antes de publicar.



6.3. Anunciando

Para realizar o anúncio, você deverá preencher as informações do seu produto ou serviço, estado de conservação e demais informações solicitadas.

Estas informações devem ser atualizadas sempre que ocorrerem situações que mudem as condições da oferta que possam interferir na negociação. Quanto mais completo o seu anúncio, melhores as chances de fechar negócio.

Somente poderão ser anunciados no Site anúncios de produtos e/ou serviços permitidos por este T&C e as regras aplicáveis a este e pela lei vigente. Para isso, antes de você veicular o seu anúncio, você deverá conferir se ele se encaixa nas condições dispostas aqui. Isso é sua responsabilidade :)

É proibido veicular propagandas com conteúdo potencialmente:

- Ofensivo, obsceno, pornográfico
- Que promova o terrorismo
- Com qualquer espécie de discriminação
- Que atente a quaisquer direitos individuais ou coletivos de terceiros

6.4. O que pode ser anunciado

Além disso, para anunciar qualquer produto você deverá ter a posse deles.
E mais, todas as informações relacionadas à

6.5. O que não pode estar no seu anúncio

CLIQUE PARA DESCOBRIR

Lembre-se

sua mercadoria deverão estar dispostas de forma clara e completa, aparecendo as condições de entrega e eventuais restrições geográficas. **Isso é sua obrigação.**

Você possui um compromisso com a lei, exatidão das informações e reprodução fidedigna do produto ou serviço.

6.6. Gratuidade

Em regra, a publicação de anúncios é gratuita. Apenas haverá cobrança nas publicações de determinadas categorias do Site – Regras.

6.7. Destaques de Anúncios

Você pode contratar aqui uma das funcionalidades para que seu anúncio fique em posição de destaque no Site.

Lembre-se

Após o início da execução da funcionalidade, você não terá direito a qualquer espécie de reembolso ou devolução do valor pago em caso de cancelamento, exceto em caso de remoção de anúncio e/ou cancelamento da conta pela OLX, salvo quando tais providências decorrerem de violação aos "Termos e Condições Gerais de Uso da OLX" e demais políticas da OLX pelo usuário.

6.8. Planos Profissionais

Você também pode contratar Planos Profissionais para inserir anúncios em quantidade superior ao limite gratuito e ter outros benefícios.

O que você quer anunciar no Grupo

Quero contratar! Como funcionam os Planos Profissionais?

CLIQUE NOS BOTÕES PARA SABER MAIS

O tipo de plano e as condições de pagamento serão escolhidos por você no momento da contratação e você poderá cancelar o seu plano a qualquer tempo. **Não é permitida a transferência de titularidade dos planos contratados.**

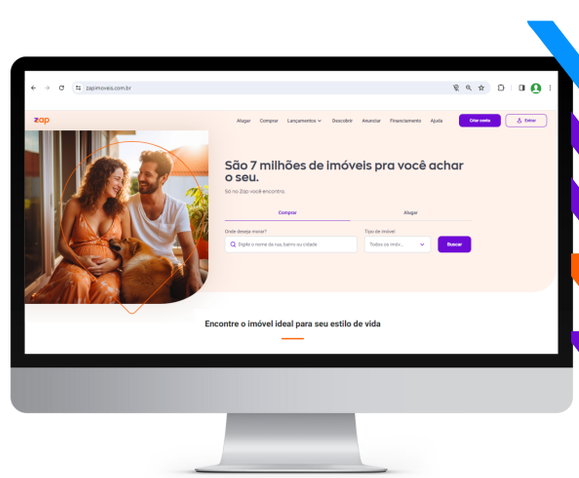
6.9. Utilização imediata

Você reconhece que, uma vez iniciada a sua utilização das funcionalidades, sua contratação, **não poderá ser objeto de estorno**, exceto em casos de problemas técnicos originados pela OLX.

6.9.1 Do Plano ZAP+

Se você contratar o Plano ZAP+, produto que combina as soluções oferecidas pelas plataformas do Grupo OLX, ZAP e VivaReal, você também está acessando funcionalidades da **ZAP** e da **VivaReal**.

Por este motivo, neste caso, excepcionalmente, você estará sujeito, ao presente Termos e Condições, bem como aos Termos e Condições de Uso do Zap+ para anúncios, sendo que, em caso de divergência, **prevalecerão os Termos e Condições Gerais de uso Zap+.**



6.9.2 Do Programa de Fidelidade

6.10. Atrasos de Pagamento

Você concorda em participar de nosso Programa de Fidelidade, em que lhe ofereceremos vantagens na contratação de nossos produtos.

Sua participação no Programa de Fidelidade poderá ser cancelada por você a qualquer momento.

Caso você não realize o pagamento das funcionalidades contratadas, o Grupo OLX enviará um e-mail de alerta para você.

E se, após o e-mail, você não realizar o pagamento, **o Grupo OLX poderá cancelar ou suspender o seu cadastro no site, além de tomar as medidas legais necessárias para receber os valores que estão em aberto.**

7. Sobre a disponibilidade do site

O Grupo OLX não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do Site ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, **não sendo responsável por nenhum dano ou prejuízo causado a você em caso de indisponibilidade.**

O Grupo OLX está sempre trabalhando para aprimorar as ferramentas e funcionalidades do Site, que por isso poderão ser alteradas, suspensas e descontinuadas sem aviso prévio. Se formos descontinuar ou alterar alguma funcionalidade paga, **você será comunicado com pelo menos 5 dias de antecedência**, lembrando que a disponibilidade dos anúncios tem prazo específico para expirar.

8. Sua relação com terceiros

A responsabilidade dos terceiros que oferecem conteúdos e serviços no Site, disponibilizando ferramentas de buscas que permitem aos usuários acesso a websites externos, dos serviços e do conteúdo dos websites de terceiros acessados por links do Site, **será exclusiva destes terceiros**.

Lembre-se

Correrá por **sua responsabilidade** as relações com estes terceiros. O Grupo OLX ficará isento de qualquer tipo de responsabilidade.

Caso você não concorde com isso, você pode optar por não utilizar os conteúdos e serviços desses terceiros! **Você não é obrigado :)**

9. Propriedade Intelectual

Antes de mais nada, o que significa propriedade intelectual?

É tudo aquilo que pode ser considerado inventividade, conhecimento ligado à capacidade humana de criar coisas. Mas, se criar é humano, copiar também é.

Logo, o inventor ou, por extensão, o dono dos direitos sobre a invenção, precisa ter um incentivo para continuar criando, certo? Este incentivo é a propriedade intelectual, uma proteção jurídica voltada para a inovação e o mercado.

9.1. Proteção à Propriedade Intelectual

Por sermos um Site de compra e venda online, não poderemos ser responsáveis por infrações aos direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem ou à honra dos Usuários pelos conteúdos postados pelos usuários que anunciam em nosso site.

Porém, podemos e iremos remover qualquer anúncio que viole direitos desta natureza.

Como ferramenta para fomentar a proteção dos direitos de terceiros, o Grupo OLX oferece um canal de atendimento exclusivo para titulares de direitos de propriedade intelectual.

Caso você identifique qualquer violação de direitos de propriedade intelectual e nosso Site, denuncie para a nossa central de atendimento.

Como ferramenta para fomentar a proteção dos direitos de terceiros, o Grupo OLX oferece um canal de atendimento exclusivo para titulares de direitos de propriedade intelectual. Clique aqui para saber mais.

9.2. Propriedade Intelectual do Grupo OLX e Terceiros

Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, ordenações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelo Site estão protegidos por direitos de propriedade intelectual do Grupo OLX ou de terceiros.

Você não poderá, exceto com autorização prévia e expressa dos titulares:

Realizar web crawling no Site, reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos.

Utilizar de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível no Site para sua posterior inclusão em quaisquer veículos alheios ao Site sem a autorização prévia e por escrito do Grupo OLX.

Você nunca poderá:

Remover sinais que identifiquem direitos (de

Manipular quaisquer dispositivos técnicos propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) do Grupo OLX ou de terceiros que figurem no Site e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele.

estabelecidos pelo Grupo OLX ou por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja no Site ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do Site.

9.3. Propriedade Intelectual do Conteúdo Inserido pelo Usuário

Você se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir na plataforma, autorizando ao Grupo OLX a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outros Sites do Grupo OLX.

10. Conflitos

O Grupo OLX se orgulha de ser parceira dos usuários e trabalhamos para que o ambiente do site seja seguro para que você realize as suas negociações.

- Se você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato nos nossos Canais de Atendimento, observados este T&C, as Condições Particulares e a legislação, buscaremos a melhor solução!
- Caso você entenda por demandar o Grupo OLX na justiça, a demanda poderá ocorrer no seu domicílio. Caso sua conta seja profissional, cadastrada como empresa constituída, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de Rio de Janeiro, RJ.